

Social Prescribing im PVZ Purgstall



Region: ländlich

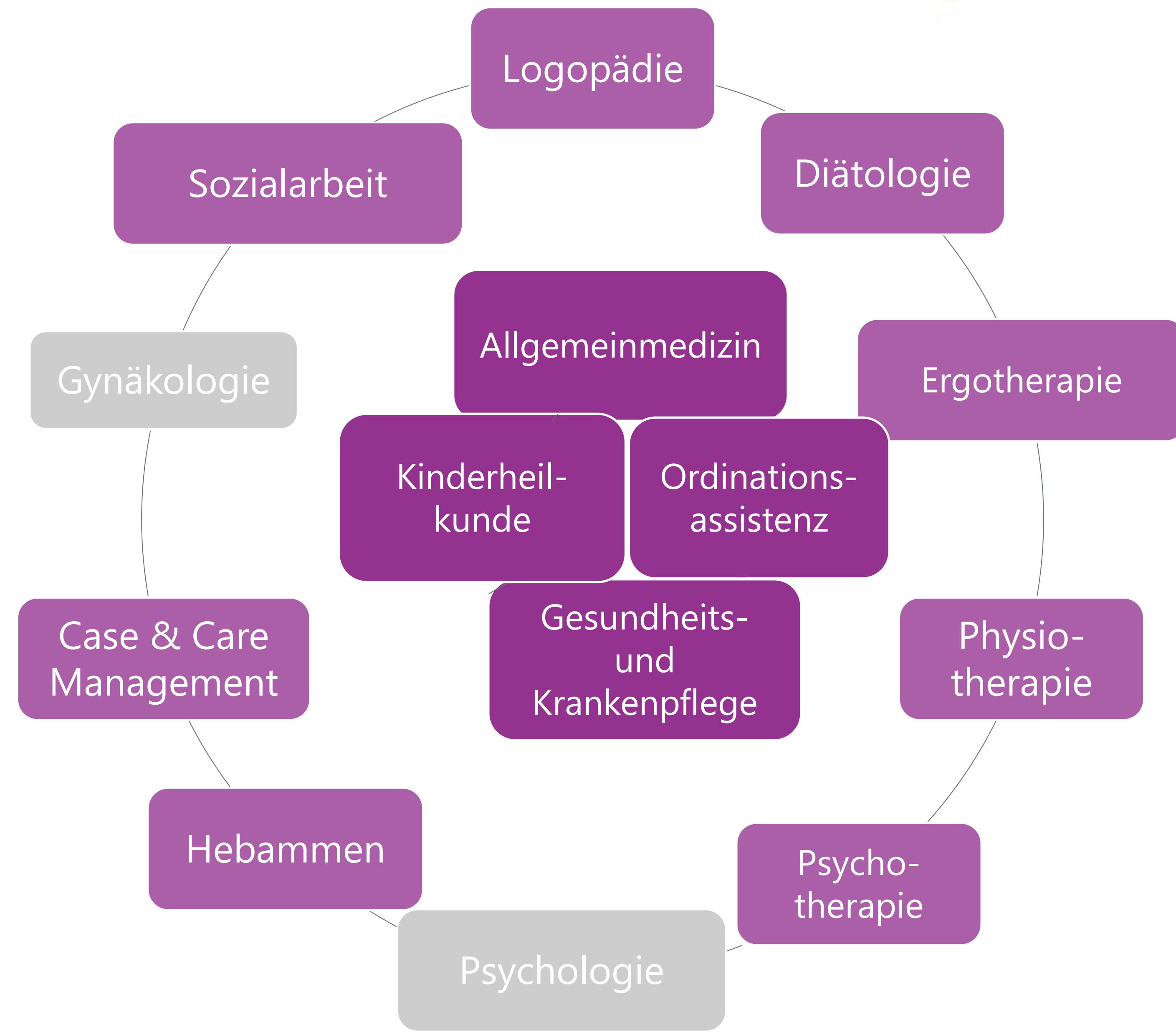
Einzugsgebiet: Einwohner:innen: ca. 41.000

Fläche: 1.023 km²

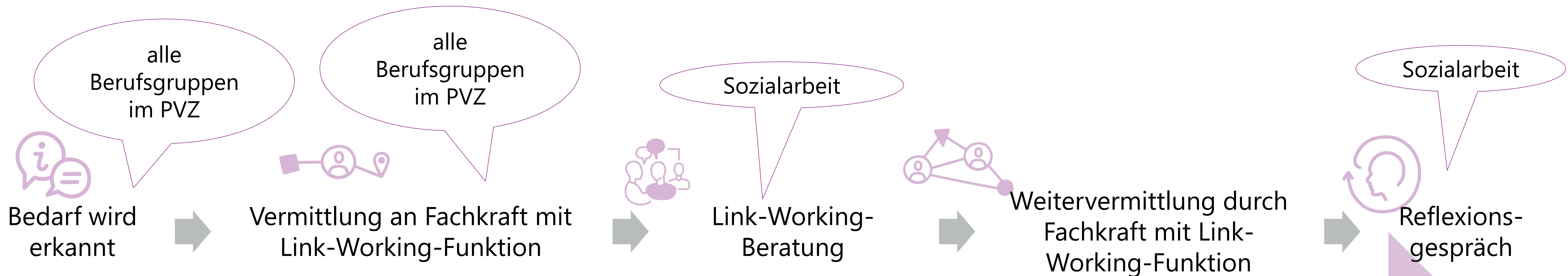
Einrichtung: Primärversorgungszentrum



Infoscreen im Wartebereich Vernetzungstreffen Regionalteam Scheibbs Oktober 2023
© PVZ Purgstall



farblich hervorgehoben: in der Einrichtung vertretene Berufsgruppen



Netzwerkmanagement: Sozialarbeit, Case & Care Management

Sensibilisierung: Infoveranstaltungen, Infoscreen-Einschaltungen sowie Folder im Wartebereich, Vorstellung bei Vernetzungstreffen, Mutter-Kind-Runden, Teambesprechungen etc.

Qualitätssicherung: Fort- und Weiterbildung, Dokumentation, Supervision

Social-Prescribing-Prozess

Das hat sich durch Social Prescribing in unserer Einrichtung verändert:

Die Ärztinnen und Ärzte und die Kolleginnen und Kollegen fühlen sich entlastet, da sie nichtmedizinische Anliegen nicht selbst adressieren müssen. Die Terminvergabe bei der Fachkraft mit Link-Working-Funktion ist schnell zu ermöglichen, was eine zeitnahe Weitervermittlung zulässt. Insgesamt ist das Team durch die Umsetzung von Social Prescribing noch sensibilisierter für außermedizinische Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten. Das Wissen, dass es jemanden gibt, der professionell weiterhelfen kann, schafft Sicherheit.

Unser schönstes Social-Prescribing-Erlebnis:

Im Rahmen der Vorsorgeuntersuchungen wurde der Bedarf erkannt und der Patient wurde direkt angesprochen. Seine Reaktion war sehr berührend, da er nicht damit gerechnet hatte, dass er hier auch mit seinen außermedizinischen Bedürfnissen gehört und gesehen wird.

Stimmen von Patientinnen und Patienten:

„Dass einfach jemand wirklich zuhört, hilft mir schon!“

„Ich fühle mich hier richtig aufgehoben.“

„Schade, dass es das nicht überall gibt!“

Ansprechperson: Natalie Stöger-Reiter, Sozialarbeiterin und Fachkraft mit Link-Working-Funktion, E-Mail: sozialarbeit@pvzpurgstall.at