Gesundheit Österreich GmbH

Nationales Qualitätszertifikat für Alten- und Pflegeheime (NQZ)

Christine Köberl, MBA

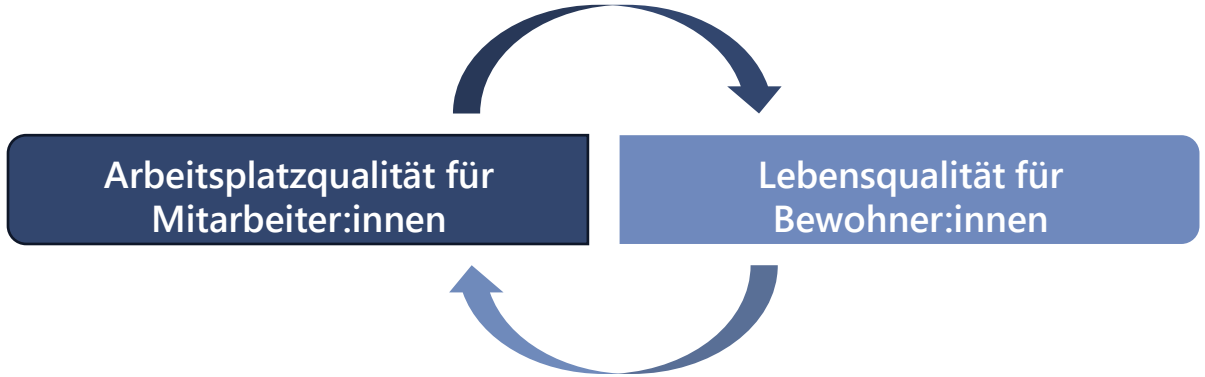
13. Oktober 2026

Qualität sichtbar machen

- staatliches Qualitätszertifikat für Alten- und Pflegeheime
- freiwilliges Zertifizierungsverfahren
- Gütesiegel für Pflege- und Betreuungsqualität, die über gesetzliche Mindeststandards hinausgeht
- Externe Bewertung durch ausgebildete Expert:innen
- Sicherung und kontinuierliche Weiterentwicklung der Qualität in Alten- und Pflegeheimen
- Orientierung für Bewohner:innen, Angehörige und Mitarbeiter:innen



Wofür steht das NQZ?



Quelle und Darstellung: GÖG

- Alten- und Pflegeheime, die eine wertschätzende, lernende und transparente Qualitätskultur leben,
- ein wissenschaftlich fundiertes, nachvollziehbares, unabhängiges und systematisches Zertifizierungsverfahren,
- eine Kombination aus Selbstbewertung, Fremdbewertung und strukturierter Organisationsentwicklung über drei Jahre
- ein partizipatives Netzwerk zur nachhaltigen Qualitätsentwicklung in Alten- und Pflegeheimen.

Beitrag des NQZ

- stellt Bewohner:innen und Mitarbeiter:innen in den Mittelpunkt
- macht Pflege- und Betreuungsqualität und Entwicklungspotentiale sichtbar,
- stärkt Partizipation, Selbstbestimmung und personenzentriertes Handeln
- unterstützt Entwicklung durch Kennzahlen, Benchmarking und Reflexion
- fördert eine nachhaltige Qualitäts- und Organisationsentwicklung
- stärkt die kontinuierliche Weiterentwicklung der Qualität von Alten- und Pflegeheimen

Kontakt

NQZ - Nationales Qualitätszertifikat für Alten- und Pflegeheime
Zertifizierungseinrichtung

Gesundheit Österreich GmbH
Stubenring 6, 1010 Wien
+43 1 515 61-624
nqz@goeg.at
goeg.at | nqz.gv.at