

# SOCIAL ENTREPRENEURSHIP IM GESUNDHEITSBEREICH

Online-GÖG-Colloquium  
Alexander Kesselring  
Ashoka



# FRAGESTELLUNGEN

1. WAS VERSTEHEN WIR UNTER „SOZIALUNTERNEHMERTUM“?
2. WAS VERSTEHEN WIR UNTER „SYSTEMISCHER WANDEL“?
3. KANN MAN SYSTEMISCHEN WANDEL GESTALTEN?
4. WELCHE ROLLE SPIELEN SOZIALUNTERNEHMEN?
5. WELCHE ROLLE SPIELEN ANDERE AKTEURE AUS DEM SYSTEM?

# ASHOKA – EIN GLOBALES NETZWERK FÜR SOZIALUNTERNEHMERINNEN



## **VISION & MISSION**

**Unsere Vision ist eine Gesellschaft, in der alle Menschen ermutigt und unterstützt werden zur Lösung gesellschaftlicher Herausforderungen beizutragen und positiven Wandel zu gestalten!**

**Unsere Mission ist die Schaffung eines gesellschaftlichen „Ökosystems“, das die Entwicklung und Umsetzung von systemischen Lösungen für die großen Herausforderungen unserer Gesellschaft ermöglicht.**

# BEISPIELE FÜR SYSTEMISCHEN WANDEL



Ursula Sladek

Elektrizitätswerke Schönau

**CITIZEN OWNED ENERGY SYSTEM**



Jimmy Wales

Wikipedia

**ONLINE CROWD-SOURCED ENCYCLOPEDIA**



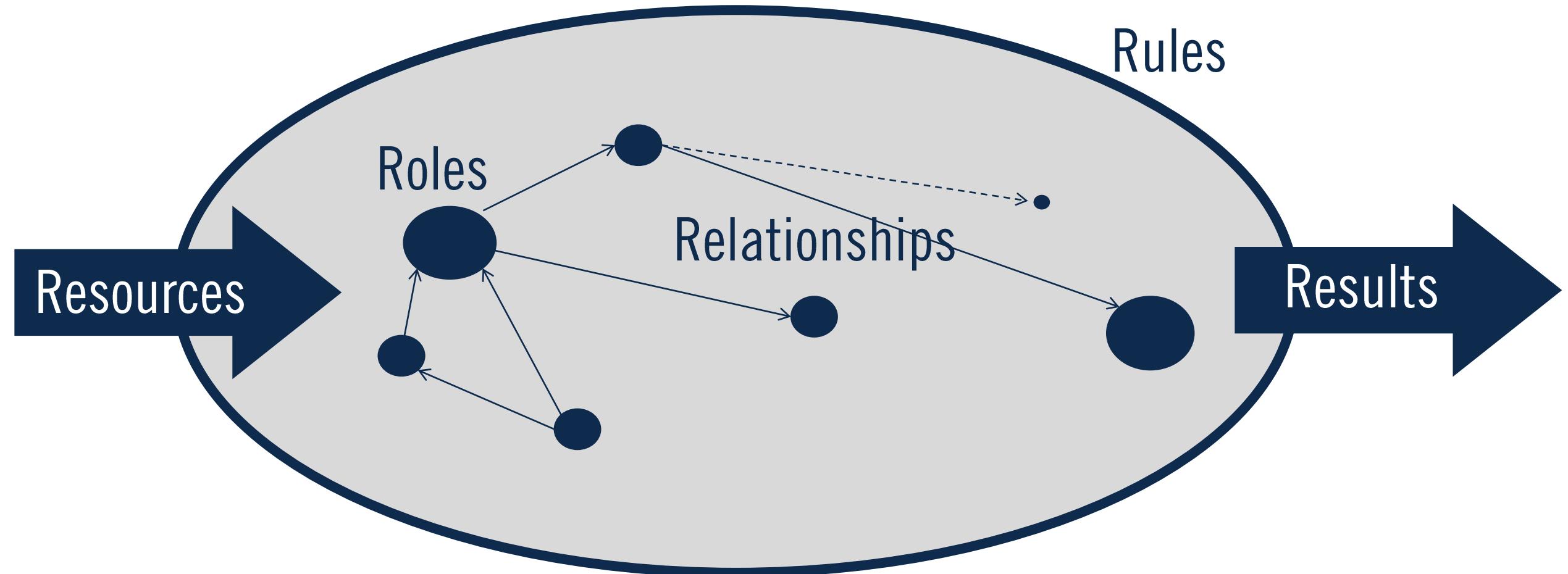
Muhammad Yunus

Grameen Bank

**MICRO-LOAN SYSTEM**

# WAS VERSTEHEN WIR UNTER SYSTEM?

## DAS **5R** FRAMEWORK



# AM ANFANG: EINE GESCHICHTE

# UNSER FALLBEISPIEL: PEEK VISION & ANDREW BASTAWROUS (GRÜNDER)



# VIDEO 1: DAS PROBLEM

[https://www.ted.com/talks/andrew\\_bastawrous\\_get\\_your\\_next\\_eye\\_exam\\_on\\_a\\_smartphone](https://www.ted.com/talks/andrew_bastawrous_get_your_next_eye_exam_on_a_smartphone)

# PHASE 1: DAS PROBLEM

# DAS PROBLEM BENENNEN...

**Poor vision is  
the world's  
biggest  
unaddressed  
disability.**

It is also solvable  
within our lifetimes.

**36  
MILLION**

people worldwide  
are **blind**.



Over a billion people  
worldwide need **better  
access to eye care.**



Three quarters of cases  
could be **prevented or  
cured** with surgery or  
treatment.



The vast majority of  
them only need a  
simple **pair of glasses**.

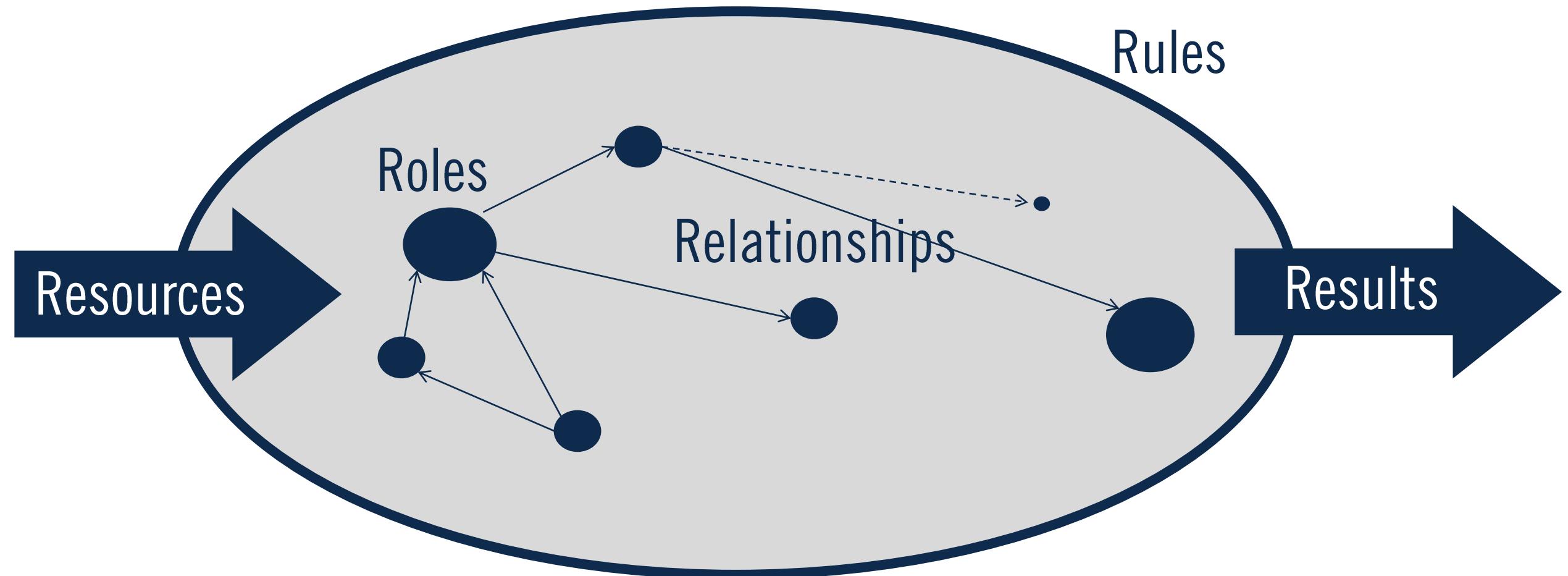


# PHASE 2: DAS SYSTEM

# DAS SYSTEM BENENNEN...

1. Ausgehend von Problemanalyse
2. Systeme, die vom Problem betroffen sind
3. Systeme, die das Problem (mit)verursachen
4. Auswahl eines Systems
5. Verortung des Systems: Geographisch, Sozial, Kulturell, Ökonomisch...

# DIAGNOSE & BEHANDLUNG VON AUGENKRANKHEITEN IN KENYA



# DIAGNOSE & BEHANDLUNG VON AUGENKRANKHEITEN IN KENYA

## Roles & Relationships



# DAS PROBLEM SPEZIFIZIEREN...

1. WISSEN WIR, WIE VIELE MENSCHEN BETROFFEN SIND?
2. ERREICHEN WIR DIE MENSCHEN, DIE BETROFFEN SIND?
3. WERDEN SIE (RICHTIG) DIAGNOSTIZIERT?
4. HABEN SIE ZUGANG ZU EINER BENHANDLUNG?
5. NEHMEN SIE SIE IN ANSPRUCH?
6. WIRKT DIE BEHANDLUNG?
7. WELCHER AUFWAND ENTSTEHT? FÜR WEN?
8. HABEN WIR GENUG RESSOURCEN? NACH WELCHEN REGELN VERTEILT?
9. WELCHE KOSTEN ENTSTEHEN? FÜR WEN?
10. WIE ERLEBEN SICH MENSCHEN IN IHREN ROLLEN?

# DIAGNOSE & BEHANDLUNG VON AUGENKRANKHEITEN IN KENYA

Roles & Relationships ?



# PHASE 3: DAS ZIEL

# RESULTATE BESCHREIBBAR MACHEN (ZIEL DES SYSTEMS NACHVOLLZIEHEN)

## UNMET NEED

**How many people have an eye health need that hasn't been met?**

For example, they have a cataract which hasn't been treated.



## MET NEED

**How many people have an eye health need which has been met?**

For example, they had a cataract which has been treated and can now see clearly.



## BARRIERS TO HEALTHCARE

**For those people who haven't had their eye health need met, what are the barriers?**

For example, they couldn't have their cataract treated because the surgery was too far from their home and they couldn't get to the appointment.



# RESULTATE MESSBAR MACHEN...

These three key variables - unmet need, met need, and barriers to healthcare - **translate into measurable attributes of a service**:

## COVERAGE OF SCREENING

Of those with an unmet need, **how many are identified through either screening or self-identification?**

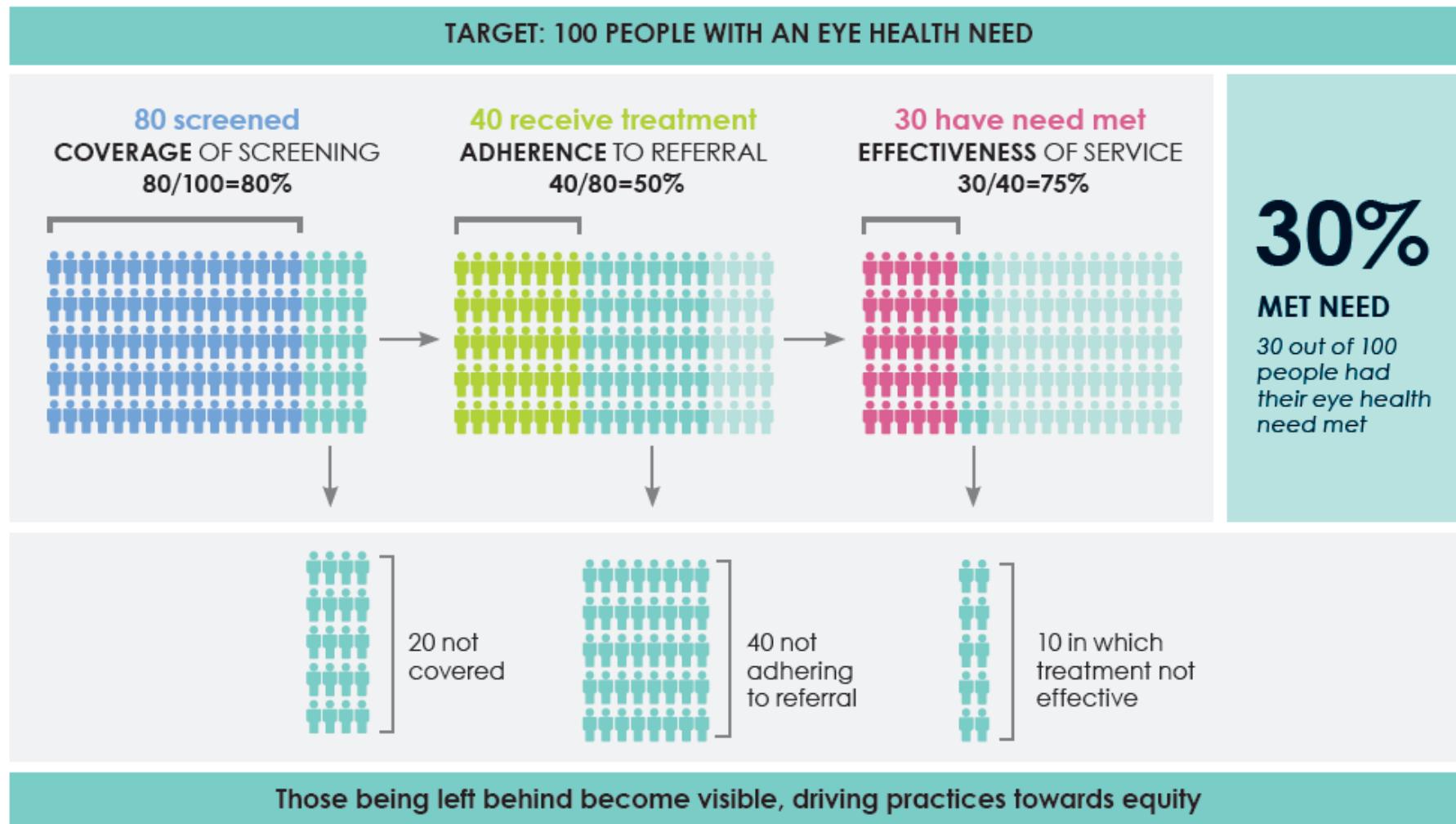
## ADHERENCE TO REFERRAL

Of those identified with a need and referred to the next point in the health system, **what proportion make it?**

## EFFECTIVENESS OF SERVICE

Of those who receive an intervention, for **what proportion has that intervention worked?**

# RESULTATE SICHTBAR MACHEN...



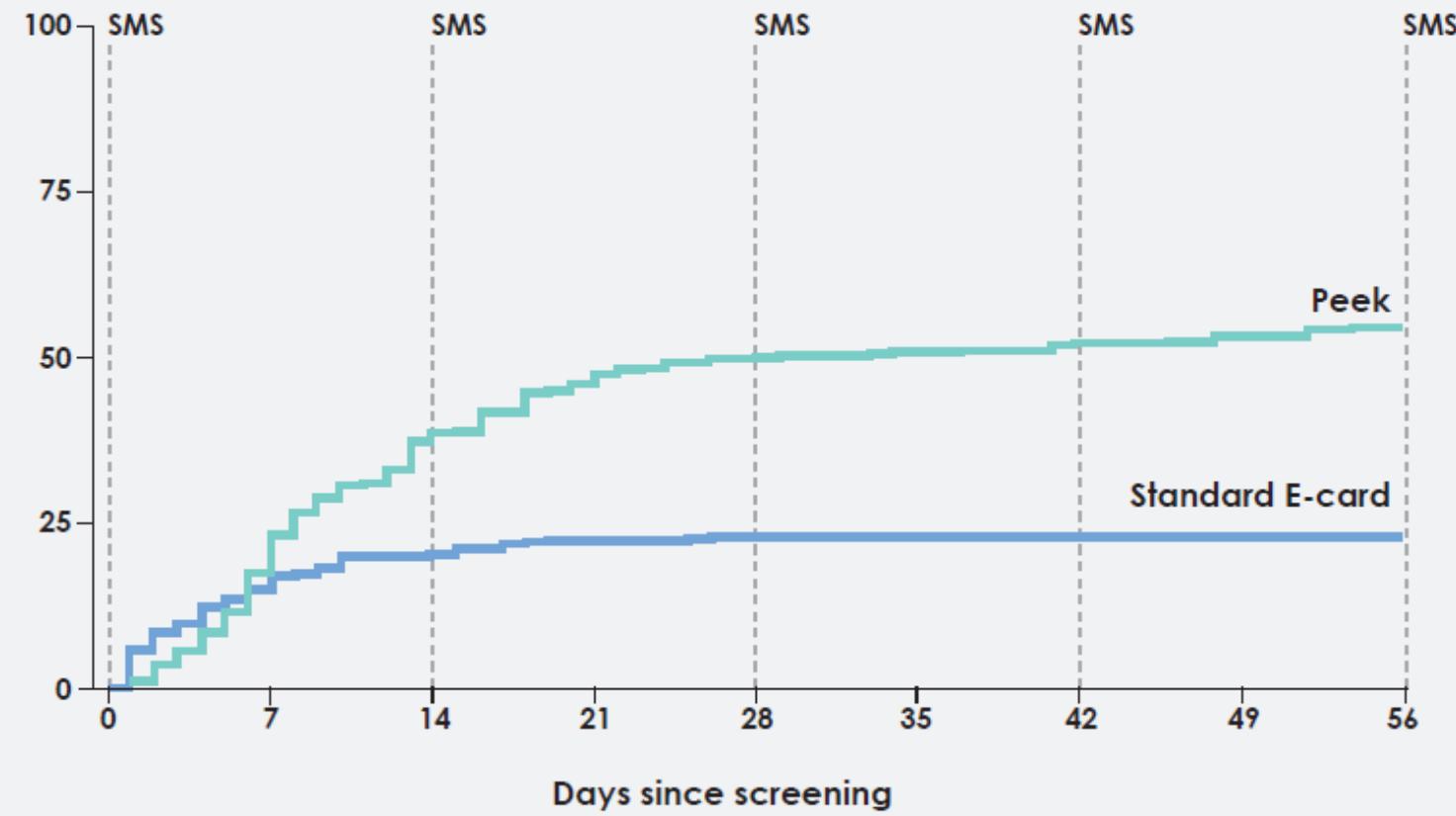
# VERBESSERTE RESULTATE AUFZEIGEN...

**Figure 1:**

Improvements in hospital attendance with Peek compared to paper-based school eye health screening.

Source: Rono et al, Lancet Global Health (2018)

Proportion of children who attended hospital (%)



# PHASE 4: DER WEG

# VIDEO 2: DER WEG

[https://www.ted.com/talks/andrew\\_bastawrous\\_get\\_your\\_next\\_eye\\_exam\\_on\\_a\\_smartphone](https://www.ted.com/talks/andrew_bastawrous_get_your_next_eye_exam_on_a_smartphone)

# DIE “RESULTS” SPEZIFIZIEREN...



**LOCATION**  
Trans Nzoia county, Kenya

**TIMELINE**  
January 2016 - December 2018

**PARTNERS**

- Operation Eyesight Universal  
Programme implementer
- Ministry of Health  
Programme owner
- Seeing is Believing Funder
- Peek Vision Programme  
design and technology

**Vision for life**  
School eye health in Kenya

## DAS LOKALE PROBLEM...

1. KEINE LOKALE BEHANDLUNGSMÖGLICHKEIT
2. BETROFFENE LEBEN WEIT VON ZENTREN ENTFERNT
3. VIELE DIAGNOSTIZIERTE SUCHEN KEINE KLINIK AUF
4. DAS FACHPERSONAL ERHÄLT KEINE INFORMATIONEN
5. RESULTAT: VIELE MENSCHEN LEIDEN EIN LEBEN LANG UNTER DEN FOLGEN EINER HEILBAREN AUGENKRANKHEIT

# INTERVENTION DES SOZIALUNTERNEHMENS...

1. APP FÜR SMARTPHONE
2. TECHNISCHE ERWEITERUNG
3. LEHRERINNEN WERDEN TRAINIERT
4. DATEN WERDEN IM SYSTEM GETEILT
5. PATIENTINNEN & KONTAKTPERSONEN WERDEN ERINNERT
6. KLINIKEN WERDEN INFORMIERT & MONITOREN
7. EXPERTINNEN MONITOREN DAS SYSTEM
8. BARRIEREN WERDEN IDENTIFIZIERT

# DIAGNOSE & BEHANDLUNG VON AUGENKRANKHEITEN IN KENYA

## Roles & Relationships



## NEUE RESULTATE...

1. 160000 SCHÜLERINNEN WURDEN GESCREENNT (GESAMTER BEZIRK)
2. 81% DER DIAGNOSTIZIERTEN SCHÜLERINNEN NAHMEN BEHANDLUNG IN ANSPRUCH (ENTGEGEN 21% BEI EINEM VERGLEICHSPROGRAMM)
3. 5000 ERHIELTEN BEHANDLUNG
4. DURCH EINBINDUNG DER LEHRINNEN WURDEN RESSOURCEN DES FACHPERSONAL IN KLINIKEN EINGESETZT
5. EXPERTINNEN ERHALTEN ZUGANG ZU DATEN

# PHASE 5: STRATEGIE FINDEN

# TARGETED SYSTEM CHANGE STATEMENT

In the system \_\_\_\_\_ OF EYE CARE FOR RURAL POPULATIONS IN KENYA

there is a need to \_\_\_\_\_ INTRODUCE a \_\_\_\_\_ NEW TECHNOLOGY : \_\_\_\_\_

TO ENABLE COMMUNITY LEADERS TO CONDUCT PROFESSIONAL EYE DIAGNOSTIC TO COVER THE COMPLETE POPULATION

This will lead to \_\_\_\_\_ MORE PEOPLE IN NEED BEING IDENTIFIED, BETTER REFERRAL TO CLINICS, BETTER QUALITY OF TREATMENT AND BETTER SYS MONITORING OF PATIENT AND SYSTEM OUTCOMES

# PHASE 5: ZUM PROZESS

BETRACHTE  
ABWECHSELND  
VERSCHIEDENE Rs

FOLGE LOGISCHEN  
VERBINDUNGEN

ENTDECKE  
SYNERGIEN &  
ALLIANZEN

FOKUSSIERR  
AUF RELEVANTE  
ASPEKTE

SCHÄTZE DEINE  
MÖGLICHKEITEN  
RICHTIG EIN

# ABSCHLUSSGEDANKEN ZUM AUFBAU VON ÖKOSYSTEMEN

1. BÜRGERRECHT AUF TRANSFORMATION? 😊
2. MEHR HANDLUNGSRAUM FÜR ÖFFENTLICHE INTERMEDIÄRE
3. INSTITUTIONALISIERTE ORTE ZUM NACHDENKEN
4. BERÜHRUNGSÄNGSTE ABBAUEN
5. SYSTEMATISCHES EXPERIMENTIEREN
6. UNÜBLICHE ALLIANZEN
7. NEUE FINANZIERUNGSFORMEN

VIELEN DANK!  
KONTAKT: [AKESSELRING@ASHOKA.ORG](mailto:AKESSELRING@ASHOKA.ORG)  
[ASHOKA-CEE.ORG/AUSTRIA](http://ASHOKA-CEE.ORG/AUSTRIA)

