

CON +
PLUS
ULTRA

CON +
PLUS
ULTRA

CON +
PLUS
ULTRA

+ TECHNIK
RECHT

- + Compliance Management System
- + Compliance Management Software
- + Rechtskurier für Rechtsinformation
- + Begleitung in Genehmigungsverfahren
- + Expertisen + Gutachten
- + Prüfungen + Due Diligence
- + Datenschutz-Grundverordnung

+ ENERGIE
UMWELT

- + Für Unternehmen
- + Für öffentliche Institutionen
- + Internationales Consulting
- + Projektconsulting
- + Mobilität
- + Tools und Messgeräte

+ WIRTSCHAFT
INNOVATION

- + Programmmanagement
- + EU Projekte / nationale Projekte
- + Förderberatung Innovation
- + Regional- und Standortentwicklung
- + Managementsystem-Beratung
- + Organisations- und Innovationsberatung

+ Gründung 2001

+ 22 MitarbeiterInnen

+ Standorte: St. Pölten + Wien

+ Region: DACH + CEEC + IFI-Zielländer



Dez. 2017 – Nov. 2018 + BBRZ Österreich / Mag.a Brigitte Schlapper

+ Phase 1: Aufbau Projektstruktur

+ Phase 2: Sensibilisierung und Analyse ABI Plus

+ Phase 3: Reporting

+ Phase 4: Intervention

+ 2 Standort-Workshops

+ Maßnahmenplan + Umsetzung

+ individuelles Coaching

+ Phase 5: Evaluierungsphase

Ergebnisse

WISSEN WAS GEHT. TUN WAS WIRKT.

Ergebnis



Ergebnisbericht ABI Plus™

ConPlusUltra GmbH

ConPlusUltra GmbH
 Evaluierungsbefragung
 BBRZ Österreich
 6. Dezember 2018



BBRZ Ös
 21.02.20

BBRZ



Die Maßnahme wird aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds gefördert. www.esf.at

Die ABI Plus™ - Skalen



| | ConPlusUltra GmbH (n=7.320) | Normstichprobe (n=7.320) |
|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Führung | 1,92 (n=21) | 2,32 (n=7320) |
| Anforderungen/ Handlungsspielräume | 1,61 (n=20) | 1,89 (n=7320) |
| Zusammenarbeit | 1,94 (n=21) | 1,87 (n=7320) |
| Werte | 1,98 (n=21) | 1,99 (n=7320) |
| Kompetenz | 1,90 (n=20) | 1,89 (n=7320) |

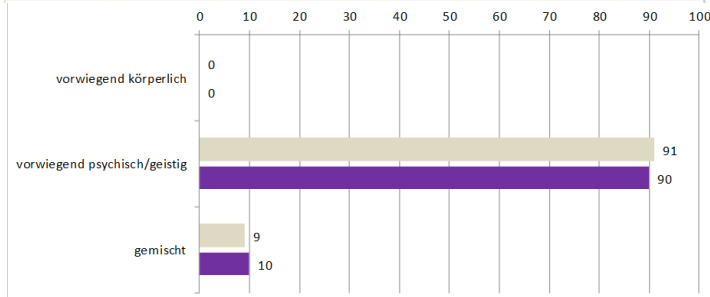
Meeting Agenda:
 Datum: 05.11.2018
 Anwesende: AB, AP, ET, HA, HM, JB, KA, NI, WO
 Besprechungs-Themen: ABfragen zum Standort Wien
 Ablauf:
 • Begrüßung
 • Lesen der Ergebnisse
 • Diskussion der Ergebnisse
 • Lösungsforschung

Survey Items:
 1. Es ist unangenehm, für die Besprechung eine 10-20 minütige Zeit zu reservieren um auf eine Punkteaufzeichnung zu machen, die mit besonderer Sorgfalt zu erheben ist.
 2. Es besteht der Wunsch, die Datum des Offens auf dem jeweiligen Produkt zu notieren. Dies betrifft vor allem Tisch, Stühle etc.
 3. Eigene Produkte mit seinem Personal-Kürzel zu versehen, wird als sinnvoll erachtet.
 4. Vor dem Wochenende soll das noch vorhandene Obst unter dem Mitarbeiter aufgeführt werden.
 5. In einem Fall wurde auf Probe ein Stuhl adaptiert und zu einem Anstellplatz umfunktioniert.
 6. Die der CO2-Gehalt in den Büroräumen ist hoch ist, wird regelmäßige Lüftung oder eine Lüftungsanlage (eventuell: Beschallung) werden Angebote eingeholt und am Ende von Seiten der Hausverwaltung geprüft.
 7. In Hinblick auf den Wunsch mindestens einen Fahrradabstellplatz zu schaffen. Das Abrufen eines Fahrrades ist im Zugehörigen abdingbar notwendig.
 8. Früher wird überlegt, das Fahrrad im Treppenhof abstellen zu können, was die Abklärung der Hausverwaltung notwendig ist und möglich.
 9. In Hinblick auf den Wunsch, das Fahrrad im Treppenhof abstellen zu können, was die Abklärung der Hausverwaltung notwendig ist und möglich.
 10. In Hinblick auf den Wunsch, das Fahrrad im Treppenhof abstellen zu können, was die Abklärung der Hausverwaltung notwendig ist und möglich.

Arbeitsbewältigung: Gesundheit

Gesundheitliche Arbeitsbewältigung, ConPlusUltra GmbH (n=28/29)

| | Score in Punkten | sehr gut [%] | gut [%] | mäßig [%] | kritisch [%] | k.A. [%] | Jahr |
|-------------------|------------------|--------------|---------|-----------|--------------|----------|---------------|
| ConPlusUltra GmbH | 42,85 | 55 | 30 | 15 | 0 | 0 | Erstbefragung |
| n= | 20 | 11 | 6 | 3 | 0 | 2 | Erstbefragung |
| ConPlusUltra GmbH | 42,67 | 56 | 33 | 11 | 0 | 0 | Evaluierung |
| n= | 18 | 10 | 6 | 2 | 0 | 2 | Evaluierung |



| Teilgebiete/Gründungs/Beitrag | Geplante Maßnahmen | Zuständig | Bis wann? | Erledigt? | Kontrolle am: |
|--|--|----------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| Wenig: Anforderungen, Zusammenarbeiten, Arbeitszeiten, Arbeitsorganisation | Wenig: Anforderungen -> Rückmeldung an die Mitarbeiter, back office ist nicht vorhanden, kein back office in Wien, back office organisieren in gemeinsamen Meetings (Arbeitszeiten, Bemannung), gesundes Front Office (Einbringen in Anforderungsprozess) | Neuer MA - KWI | 30.09.2018 | 30.09.2018 | 30.05.2018, WO |
| Mehr erledigen, weniger tun (Effektivität) - mail, Chat, e-Mails off ab 18 Uhr | Kommunikation der Erwartungen bei Meetings, 8-Minute-Besprechungen in Arbeitszeiten, Rückmeldung an die Mitarbeiter, Back office in Wien, back office organisieren in gemeinsamen Meetings (Arbeitszeiten, Bemannung), gesundes Front Office (Einbringen in Anforderungsprozess) | Neuer MA - KWI | 30.09.2018 | 30.09.2018 | 30.05.2018, WO |
| Wertigkeit der Mitarbeiterleistungen anerkennen, "Job Anerkennung", Danke sagen | Anregung bei MA Info, "Hilf mir, meine Feedback geben, wenn man sich jemandem anderen unterstützen wird" | alle | ab sofort | 30.05.2018 | 30.11.2018 |
| klare Definition der Aufgabe (z.B. Angebot und Auftrag, Formulare vor da, dann eingeleitet), Ziel/Nicht-Ziele klar definieren (z.B. "Hilf mir") | Prozessklärung nach Absprache mit Dokumentationsbeauftragter (Dokumentation im Team oder Allgemein, danach Kommunikation) | WF | 10.07.2018 | 10.07.2018 | 10.07.2018 |
| Informationsfluss (Eigenverantwortung wie Dimensionen klar machen, wer macht was und Klarheit schaffen, das diskutieren umzusetzen) | Diskussion bei MA Info, welche Prozesse gemeinsam sind, Einbringung bei individuellen MA-Gep (Wd) -> klar vorab mit PG | WF | 30.06.2018 10.07.2018 | 10.06.2018 10.07.2018 | 8.3.2018 8.3.2018 |
| klar definierte Prozesse (administrativ/organisatorisch/ Zuständigkeiten) | bei individuellen MA-Gep (Wd) Themensammlung, welche Prozesse gemeinsam sind, Einbringung im Team oder Allgemein, danach Kommunikation | WF | 30.06.2018 | 30.06.2018 | 8.3.2018 |
| Organisation d. Aufgaben besser abstimmen - Technik und Recht (Einsparungen und nicht jeder alles (ohne immer andere), Frage der Zeit) | bei individuellen MA-Gep (Wd) Themensammlung, welche Prozesse gemeinsam sind, Einbringung im Team oder Allgemein, danach Kommunikation | WF | 30.06.2018 | 30.06.2018 | 8.3.2018 |
| Frage Abgrenzung - wer macht was und was nicht (kurze und Techni - nachbarschaftlich kommunizieren) | bei individuellen MA-Gep (Wd) Themensammlung, welche Prozesse gemeinsam sind, Einbringung im Team oder Allgemein, danach Kommunikation | WF | 30.06.2018 | 30.06.2018 | 8.3.2018 |
| Klare Regeln - Zusammenarbeiten ist überlassen (Ziele, Verantwortlichkeiten, Zuständigkeiten und organisiert) | bei individuellen MA-Gep (Wd) Themensammlung, welche Prozesse gemeinsam sind, Einbringung im Team oder Allgemein, danach Kommunikation | WF | 30.06.2018 | 30.06.2018 | 8.3.2018 |
| Informationfluss: Klarheit, wer kann ich fragen | bei individuellen MA-Gep (Wd) Themensammlung, welche Prozesse gemeinsam sind, Einbringung im Team oder Allgemein, danach Kommunikation | WF | 30.06.2018 | 30.06.2018 | 8.3.2018 |
| Eigeninitiative - Eigenständigkeit fördern (z.B. Anwesenheit, wie Entscheidungen und vorbereitend zu machen und nicht selbstverständlich nehmen, dass alles funktioniert (von anderen organisiert, immer andere) | bei individuellen MA-Gep (Wd) Themensammlung, welche Prozesse gemeinsam sind, Einbringung im Team oder Allgemein, danach Kommunikation | WF | 30.06.2018 | 30.06.2018 | 8.3.2018 |
| Einmalige Teambuilding (mindestens 2 Personen - Bereich) | Maßnahme festlegen | alle | 30.09.2018 | 30.09.2018 | 30.09.2018 |
| Teamings umsetzen (z.B. Verkauf und Telefonmarketing, alle Bereiche sind, soll auch umgesetzt werden (Protokoll in Anwesenheit in Technik und Recht) | Ma Info wie (Info) Ausbildung (soll für aktuelle Themen/Case Setting nötig) | WF | 30.09.2018 | 07.09.2018 | 21.09.2018, WO |
| Gesprächskultur (Ruh) | Team für Definition von Grundlagen in Standstill beschreiben | WF | 11.08.2018 | 21.09.2018 | 20.09.2018, WO |
| Rücknahme auf andere - "Grundregeln Hausordnung" | Team für Definition von Grundlagen in Standstill beschreiben | WF | 11.08.2018 | 21.09.2018 | 20.09.2018, WO |
| Stil im Laptop, mobiles Internet auch ein handy | Frage wie gemeint ist -> Erklärung in MA Info | WF | 30.09.2018 | 30.09.2018 | 30.05.2018, WO |
| Rücknahme Teamierung - Spezialis. (eigenes EDV) | Frage wie gemeint ist -> kein Bedarf | WF | 30.09.2018 | 30.09.2018 | 30.05.2018, WO |

Rücknahme auf andere - "Grundregeln Hausordnung"
 Gesprächskultur (Ruh)
 1. Wichtigkeit des eigenen Jobs - muss Antwort auf sein?
 2. Arbeitskultur Veränderung, wenn man nicht gut werden will, z.B. Besprechungsräume/KA RA Raum
 3. Besprechung - Lautstärke - von Gruppen/ "heller" typischer Patienten
 4. "Wenig" gehen, auf Lösung
 5. Telefonate - klammern Besprechungen
 1. Klammern Besprechungen
 2. Nicht nur dem eigenen Büro um die Kollegen nicht zu stören, aber dann im Sekretariat stehen bleiben und weiter telefonieren
 3. Klammern Telefonate nach Möglichkeit im Besprechungsräumen abhalten
 4. NICHT im Raum telefonieren
 5. Nach-Besprechungen - Fruchtbar - Arbeit
 1. Besprechungsräume zusammenklammern
 2. Nicht in Klammern
 3. Nicht im Sekretariat
 4. Nicht im Sekretariat
 5. Besprechungsräume stellen
 6. Seitenbruch
 7. Seitenbruch
 8. Seitenbruch
 9. Seitenbruch
 10. Seitenbruch
 11. Seitenbruch
 12. Seitenbruch
 13. Seitenbruch
 14. Seitenbruch
 15. Seitenbruch
 16. Seitenbruch
 17. Seitenbruch
 18. Seitenbruch
 19. Seitenbruch
 20. Seitenbruch
 21. Seitenbruch
 22. Seitenbruch
 23. Seitenbruch
 24. Seitenbruch
 25. Seitenbruch
 26. Seitenbruch
 27. Seitenbruch
 28. Seitenbruch
 29. Seitenbruch
 30. Seitenbruch
 31. Seitenbruch
 32. Seitenbruch
 33. Seitenbruch
 34. Seitenbruch
 35. Seitenbruch
 36. Seitenbruch
 37. Seitenbruch
 38. Seitenbruch
 39. Seitenbruch
 40. Seitenbruch
 41. Seitenbruch
 42. Seitenbruch
 43. Seitenbruch
 44. Seitenbruch
 45. Seitenbruch
 46. Seitenbruch
 47. Seitenbruch
 48. Seitenbruch
 49. Seitenbruch
 50. Seitenbruch
 51. Seitenbruch
 52. Seitenbruch
 53. Seitenbruch
 54. Seitenbruch
 55. Seitenbruch
 56. Seitenbruch
 57. Seitenbruch
 58. Seitenbruch
 59. Seitenbruch
 60. Seitenbruch
 61. Seitenbruch
 62. Seitenbruch
 63. Seitenbruch
 64. Seitenbruch
 65. Seitenbruch
 66. Seitenbruch
 67. Seitenbruch
 68. Seitenbruch
 69. Seitenbruch
 70. Seitenbruch
 71. Seitenbruch
 72. Seitenbruch
 73. Seitenbruch
 74. Seitenbruch
 75. Seitenbruch
 76. Seitenbruch
 77. Seitenbruch
 78. Seitenbruch
 79. Seitenbruch
 80. Seitenbruch
 81. Seitenbruch
 82. Seitenbruch
 83. Seitenbruch
 84. Seitenbruch
 85. Seitenbruch
 86. Seitenbruch
 87. Seitenbruch
 88. Seitenbruch
 89. Seitenbruch
 90. Seitenbruch
 91. Seitenbruch
 92. Seitenbruch
 93. Seitenbruch
 94. Seitenbruch
 95. Seitenbruch
 96. Seitenbruch
 97. Seitenbruch
 98. Seitenbruch
 99. Seitenbruch
 100. Seitenbruch